



Séjours été **2027**



un rêve, un séjour
voyages et séjours adaptés



un rêve, un séjour

voyages et séjours adaptés

Il était une fois... un rêve, un séjour.

Il était une fois une petite graine. Une graine semée par le désir de partage, de découverte et de liberté. Elle portait en elle un rêve : celui de permettre à chacun de voyager.

Depuis toujours, elle croyait qu'un séjour pouvait changer bien plus qu'un décor : qu'il pouvait ouvrir des horizons, révéler des talents, faire naître la confiance et offrir des instants de liberté.

De cette conviction est née **un rêve, un séjour**. Une agence pas tout à fait comme les autres, où chaque départ est une promesse d'aventure, d'autonomie et de bonheur partagé.

Les valises se remplissent de rires, d'amitiés et de découvertes.

Les voyageurs, adultes en situation de handicap mental, y vivent des moments uniques, accompagnés avec bienveillance, respect et joie de vivre.

Chaque destination est pensée comme une parenthèse enchantée. Un lieu où l'on se sent libre d'être soi-même, entouré d'une équipe attentive et passionnée.

Et derrière ce rêve devenu réalité, il y a moi, **Mégane**, fondatrice, accompagnatrice et conteuse de voyages extraordinaires.

Mon souhait ? Que chaque séjour soit un chapitre de bonheur, une histoire que l'on emporte avec soi longtemps après le retour.

Et si vous écriviez le vôtre ?

Bienvenue dans l'univers un rêve, un séjour,
là où les rêves deviennent destinations.

Sommaire

La fabrique à rêves

Pages 5 et 6

Grille d'autonomie

Page 7

Les séjours

Séjour Rêve ibérique, découverte du flamenco

Pages 8 et 9

Séjour Rêve volcanique, de Tenerife et ses paysages

Pages 10 et 11

Séjour Rêve ligérien, découverte du Zoo de Beauval et des Châteaux de la Loire

Pages 12 et 13

Séjour Rêve provençal: entre saveurs, savoir-faire et nature

Pages 14 et 15

Formulaire de réservation

Page 16

Séjour sur-mesure

Page 17

Conditions générales de vente

Pages 18 et 19

Contact



06 11 02 13 67



contact@unreveunsejour.com



134 bis route du Pont Chabrol
69126 Brindas



<https://unreveunsejour.com>

Nos atouts



Séjours clé en main : hébergement, repas, activités, transport.



Hébergements adaptés et partenaires engagés.



Sécurité, convivialité et inclusion au cœur de chaque voyage.

La fabrique à rêves

L'idée germe

Tout commence par un rêve... celui d'offrir à chacun des vacances simples, joyeuses et adaptées.

Dans notre fabrique à rêves, chaque séjour est imaginé avec soin : des destinations accessibles, des activités équilibrées entre détente, découverte et partage, et toujours une bonne dose de rires et de bienveillance.

Les formalités administratives

Votre séjour est sélectionné ? Envoyez-nous le formulaire de réservation et nous prendrons soin de vérifier si la destination est adaptée au profil renseigné. Il est important que chacun puisse profiter sans contrainte. Après validation, vous recevez le dossier de renseignements pour une prise en charge conforme aux attentes et habitudes de vie.

L'organisation du grand départ

Quelques semaines avant le séjour, nous envoyons à chaque vacancier sa convocation au voyage : les horaires, le lieu de rendez-vous et les dernières infos utiles.

Le jour J, l'équipe d'encadrants est déjà là, souriante et prête à accueillir tout le monde.

Les départs et retours se font depuis un point de rendez-vous commun, pour voyager ensemble dès le premier kilomètre.

Et bien sûr, si le moindre changement intervient, nous vous tenons informés.

Convoyages personnalisés

Parce que tout le monde ne peut pas se déplacer facilement jusqu'au point de départ, Un rêve, un séjour met en place un service de convoyage :

- À partir de 6 participants inscrits dans un même foyer ou établissement, une prise en charge directe depuis le lieu de vie peut être organisée.
- Ce service est assuré par nos minibus 9 places confortables et récents, conduits par nos accompagnateurs titulaires du permis B.
- Les trajets se font en toute sécurité, avec pauses régulières et un accompagnement adapté tout au long du parcours.
- Chaque transport est assuré et révisé régulièrement, afin de garantir la sécurité et le confort de tous les voyageurs.

Pour les groupes de moins de 6 personnes, le déplacement jusqu'au point de rendez-vous reste à la charge du participant, mais nous restons disponibles pour aider à organiser le transport le plus simple et le plus adapté.

La fabrique à rêves

En route vers le rêve

Les minibus d'un rêve, un séjour sont nos petites machines à rêves roulantes.

Confortables, récents et régulièrement contrôlés, ils sont conduits par nos accompagnateurs titulaires du permis B.

Les trajets se déroulent tranquillement, avec des pauses régulières pour que chacun se sente bien.

Chacun voyage léger, une valise et un sac à dos suffisent pour emporter l'essentiel : de la bonne humeur et l'envie de vivre de belles aventures.

La magie du séjour

Sur place, tout est prêt pour que la magie opère.

Les vacanciers sont accompagnés par une équipe bienveillante et formée au handicap mental, présente à chaque instant.

Le taux d'encadrement permet à chacun de se sentir en sécurité tout en favorisant l'autonomie.

Les journées s'enchaînent au rythme du groupe : activités, balades, découvertes, rires partagés, mais aussi temps calmes et repas conviviaux.

Tout est inclus, tout est pensé : hébergement, repas, transport, activités, encadrement et assurance.

Le retour du rêve

Le retour, c'est toujours un peu de nostalgie et beaucoup de fierté.

Chaque vacancier repart avec des souvenirs plein la tête et, souvent, l'envie de repartir très vite.

Les familles reçoivent un petit mot, parfois quelques photos, et surtout la joie de voir leurs proches épanouis.

**Dans notre agence, chaque détail compte : du premier appel jusqu'au dernier sourire.
Ce ne sont pas de simples séjours mais la garantie de vivre et créer des souvenirs, de
faire des rencontres et partager des moments inoubliables.**

Choisir son séjour

Il n'existe pas une seule façon de vivre ses vacances, mais une multitude de façons de les apprécier. Chaque vacancier possède son propre rythme, ses envies et son niveau d'autonomie. C'est ainsi que les séjours sont imaginés pour respecter cette singularité et offrir à chacun et chacune une expérience adaptée, sécurisante et épanouissante.

Certains aiment partir à la découverte de nouveaux horizons, multiplier les activités et partager chaque instant. D'autres préfèrent ralentir, profiter de moments de calme, observer ou simplement savourer le plaisir d'être en vacances. L'équilibre entre découvertes, détente et convivialité guide l'organisation de chaque séjour.

Les activités, le rythme des journées et l'accompagnement sont pensés pour permettre à chacun de trouver sa place, d'évoluer à son rythme et de vivre pleinement son séjour.

La grille d'autonomie permet d'orienter chaque voyageur vers le séjour le plus adapté à ses besoins, qu'il nécessite un accompagnement constant, une aide ponctuelle ou une présence rassurante.

Les plus beaux souvenirs naissent lorsque chacun peut vivre ses vacances en toute confiance, à son rythme et selon ses envies.

GRILLE D'ÉVALUATION DE L'AUTONOMIE ET DU RYTHME DE VIE

PROFIL / RYTHME	1 - Dynamique	2 - Modéré	3 - Fatigable
I Profil indépendant (Guidance globale)	<ul style="list-style-type: none"> Personne active au cours de son séjour avec un accompagnement discret. Profil ayant une excellente capacité à la marche sur de longues distances. Capacités à participer à de nombreuses activités au cours d'une journée. Capable de communiquer ou se faire comprendre. Autonome dans les gestes de la vie quotidienne. 	<ul style="list-style-type: none"> Personne fatigable au cours de son séjour avec un accompagnement discret. Profil avec une bonne capacité à la marche mais qui a besoin de pauses entre les distances. Activités limitées au cours d'une journée. Capable de communiquer ou se faire comprendre. Autonome dans les gestes de la vie quotidienne. 	<ul style="list-style-type: none"> Personne très fatigable au cours de son séjour avec un accompagnement discret. Profil ne pouvant pas marcher sur de longues distances. Limité à une seule activité dans la même journée. Capable de communiquer ou se faire comprendre. Autonome dans les gestes de la vie quotidienne.
M Profil modéré (Accompagnement de proximité)	<ul style="list-style-type: none"> Personne active ayant besoin d'être sollicitée au cours de son séjour avec un accompagnement actif. Profil ayant une excellente capacité à la marche sur de longues distances. Peut avoir besoin d'être stimulée pour participer à de nombreuses activités au cours d'une journée. Capable de communiquer ou se faire comprendre. Besoin d'une aide partielle dans les gestes de la vie quotidienne. 	<ul style="list-style-type: none"> Personne fatigable ayant besoin d'être sollicitée au cours de son séjour avec un accompagnement actif. Profil avec une bonne capacité à la marche mais qui a besoin de pauses entre les distances. Activités limitées au cours d'une journée. Capable de communiquer ou se faire comprendre. Besoin d'une aide partielle dans les gestes de la vie quotidienne. 	<ul style="list-style-type: none"> Personne très fatigable ayant besoin d'être sollicitée au cours de son séjour avec un accompagnement actif. Profil ne pouvant pas marcher sur de longues distances. Limité à une seule activité dans la même journée. Capable de communiquer ou se faire comprendre. Besoin d'une aide partielle dans les gestes de la vie quotidienne.
S Profil Soutenu (Étayage permanent)	<ul style="list-style-type: none"> Personne active ayant besoin d'être sollicitée au cours de son séjour avec un accompagnement renforcé. Profil ayant une bonne capacité à la marche sur de longues distances. Besoin d'être stimulé pour participer à de nombreuses activités au cours d'une journée. Compréhension difficile. Besoin d'une aide constante voire complète dans les gestes de la vie quotidienne. 	<ul style="list-style-type: none"> Personne fatigable ayant besoin d'être sollicitée au cours de son séjour avec un accompagnement renforcé. Profil ayant une capacité moyenne à la marche sur de longues distances. Besoin d'être stimulé pour participer à de nombreuses activités au cours d'une journée. Compréhension difficile. Besoin d'une aide constante voire complète dans les gestes de la vie quotidienne. 	<ul style="list-style-type: none"> Personne très fatigable ayant besoin d'être sollicitée au cours de son séjour avec un accompagnement renforcé. Profil ne pouvant pas marcher sur de longues distances. Limité à une seule activité dans la même journée. Compréhension difficile. Besoin d'une aide constante voire complète dans les gestes de la vie quotidienne.



Rêve ibérique

Entre saveurs, rythmes et patrimoine



Le rêve

Cap sur la Catalogne espagnole, où traditions, convivialité et art de vivre se rencontrent. Entre les rythmes du flamenco, les paysages de la Costa Brava et les saveurs méditerranéennes, ce séjour invite à vivre des vacances riches en découvertes et en émotions.

Une escapade haute en couleurs, à découvrir à son rythme, dans une ambiance festive et bienveillante.



Les expériences à vivre



Quatre cours de danse pour découvrir les bases du flamenco et créer un spectacle de fin de séjour.

Direction Figueras pour une visite de la ville et du musée Dali.

Embarquez en bateau pour une balade à travers les canaux d'Empuriabrava.

Dans une ambiance conviviale, apprenez à cuisiner la paëlla.

Et aussi ...

Découverte du Parc Naturel Aiguamolls

Détente sur les plages catalanes

Marchés locaux et découverte des spécialités

Informations pratiques

Séjour à Figueres, Espagne, du 31/07/2027 au 14/08/2027

2 850 €* par personne



Hébergement

Le groupe séjournera dans une authentique masia du XVII^e siècle entièrement rénovée, située au cœur du village d'Ordis. Entre piscine, jardin, espaces de vie chaleureux et environnement naturel, chacun profite d'un cadre paisible et convivial, idéal pour se ressourcer après les découvertes de la journée.

Chambres de 1 à 3 personnes.



Groupe et encadrement

10 vacanciers

1 responsable de séjour

2 accompagnateurs



Transport

2 minibus

5h30 de trajet



Restauration

La cuisine est assurée par les équipes, accompagnées des vacanciers volontaires.

Un restaurant sera proposé en fin de séjour.

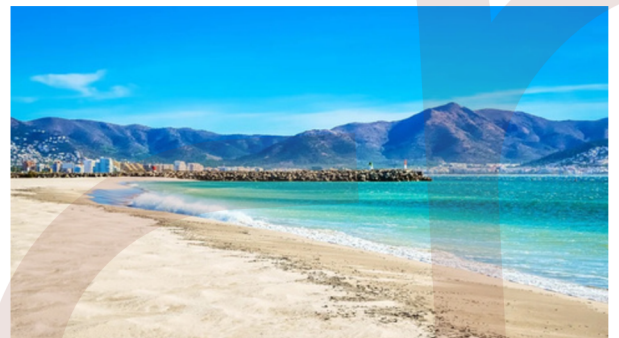


Niveau d'autonomie

Profil indépendant et modéré

Dynamique et fatigable

I1 - I2 - M1 - M2



Réserver

*PROMO COUPLE : 570 € d'économie par couple
(soit 285 € de remise par personne)



Rêve volcanique

Entre océan, soleil et traditions



Le rêve

Pensé pour offrir un parfait équilibre entre découvertes, détente et convivialité, ce séjour invite à explorer l'une des plus belles îles des Canaries tout en profitant du confort d'un hôtel en pension complète.

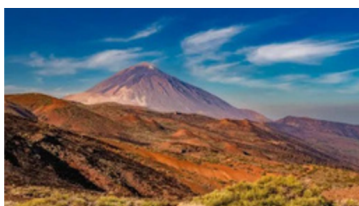
Chaque journée vous réserve son lot d'émotions, de panoramas grandioses et de moments conviviaux, dans le respect du rythme de chacun.



Les expériences à vivre



Vivez une journée au cœur de Loro Parque à la rencontre des orques, perroquets, tigres blancs.



Excursion au Teide, plus grand volcan des Canaries.



Croisière à la rencontre des dauphins et baleines de l'Océan Atlantique.



Découverte de Santa Cruz et farniente sur une plage de sable blanc.

Et aussi ...

Détente sur les plages canariennes

Visite de la ville coloniale de Garachico et parc des papillons

Visite d'une bananeraie

Informations pratiques

Séjour à Tenerife, Espagne, du 31/07/2027 au 14/08/2027

3 490 €

Hébergement

Le groupe sera accueilli dans un hôtel trois étoiles avec piscine à Puerto de la Cruz de Tenerife. Celui-ci se compose de studios de 1 à 3 personnes, chacun équipé d'une kitchenette et terrasse.

Groupe et encadrement

12 vacanciers

1 responsable de séjour

2 accompagnateurs

1 guide francophone

Transport

Vol au départ de Lyon (direct ou avec escale)

4h30 à 6h30

2 minibus sur place

Restauration

La restauration est assurée par l'établissement en pension complète.

Un repas dans un restaurant local sera proposé au cours du séjour.

Niveau d'autonomie

Profil indépendant

Dynamique et fatigable

I1 - I2



Réserver



Conditions transports particulières

La prise en charge s'effectue directement au point de rendez-vous fixé à l'aéroport de départ (Lyon Saint-Exupéry). Les modalités précises du trajet (compagnie aérienne, horaires et vol direct ou avec escale) seront communiquées aux familles dès la confirmation définitive des plans de vol.



Rêve ligérien

Zoo de Beauval et Châteaux de la Loire



Le rêve

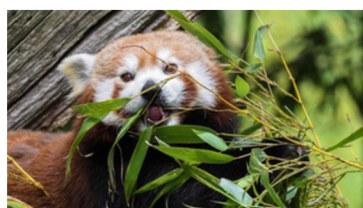
Au cœur de la Touraine, ce séjour invite à ralentir, observer et s'émerveiller.

Entre le ZooParc de Beauval, les paysages ligériens, les châteaux majestueux et les villages de caractère, chaque journée offre un équilibre entre explorations, détente et convivialité.

Un séjour où les découvertes se vivent ensemble, au rythme des envies et des petits moments qui deviennent de grands souvenirs.



Les expériences à vivre



2 journées à la rencontre des lions, pandas géants et autres animaux au cœur du plus beau parc du monde.



Balade au rythme des chevaux, entre forêt et prairies, au départ même du gîte.



Découverte des châteaux de Bouges et de Valençay qui ont marqué notre histoire.



Profitez d'un après-midi au bord de l'eau avec baignade au lac d'Eguzon.

Et aussi ...

Ateliers découverte du monde équestre

Jeux de plein air

Marchés locaux et découverte des spécialités

Informations pratiques

Séjour à St Pierre de Lamps (36), du 31/07/2027 au 14/08/2027

2 650 €

Hébergement

Le groupe sera accueilli dans une bâtisse de caractère, au cœur d'un environnement calme et verdoyant. Entre les découvertes de la journée et les soirées conviviales, chacun profite d'un cadre chaleureux propice au repos, aux échanges et aux moments partagés, avec des espaces extérieurs pour savourer pleinement les vacances.

Groupe et encadrement

12 vacanciers

1 responsable de séjour

2 accompagnateurs

Transport

2 minibus

4h30

Restauration

La cuisine est assurée par les équipes, accompagnées des vacanciers volontaires.

Un restaurant sera proposé en fin de séjour.

Niveau d'autonomie

Profil indépendant et modéré

Dynamique et fatigable

I1 - I2 - M1 - M2



Réserver



Rêve provençal

Entre saveurs, savoir-faire et nature



Le rêve

Direction la Drôme provençale, où traditions, nature et gourmandises se découvrent au rythme des vacances. Entre ateliers, rencontres, découvertes et moments de convivialité, chacun profite d'un séjour authentique, chaleureux et ressourçant.

Une parenthèse pensée pour partager, s'émerveiller et vivre pleinement les vacances, à son rythme.



Les expériences à vivre



Visite du musée du Nougat pour découvrir et déguster cette spécialité emblématique.



Promenade au Zoo d'Upie à la rencontre de nombreux oiseaux dans un environnement naturel.



Atelier fabrication de pain, découvrez les gestes des artisans et savourez votre propre création.



Découverte de Die, ville de caractère mêlant patrimoine, artisanat et ambiance provençale.

Et aussi ...

Baignade dans les lacs provençaux

Jeux de plein air et jeux d'eau à la piscine du gîte

Marchés locaux et découverte des spécialités

Informations pratiques

Séjour à Marignac en Diois (26), du 31/07/2027 au 14/08/2027

2 490 €

Hébergement

Le groupe séjournera dans un gîte un chaleureux au cœur de la nature. Entourée de montagnes et de paysages préservés, cette maison offre un environnement calme et convivial, idéal pour alterner découvertes, moments de détente et vie en groupe. Sa piscine et ses espaces extérieurs vous permettront de profiter pleinement des belles journées d'été.

Groupe et encadrement

12 vacanciers

1 responsable de séjour

2 accompagnateurs

Transport

2 minibus

2h30

Restauration

La restauration est assurée par l'établissement en pension complète.

Un restaurant sera proposé en fin de séjour.

Niveau d'autonomie

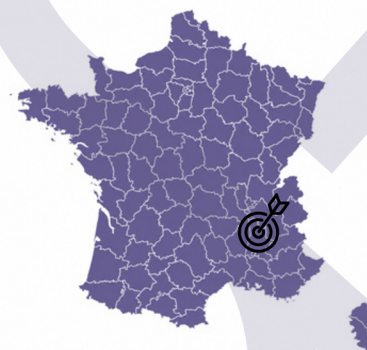
Profil indépendant et modéré

Dynamique et fatigable

I1 - I2 - M1 - M2



Réserver



Formulaire de réservation

Participant

Prénom et nom: _____

Genre: _____

Date de naissance: _____

Autonomie: ☐ I1 ☐ I2 ☐ I3

☐ M1 ☐ M2 ☐ M3

☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Lieu de résidence: ☐ FH ☐ FV ☐ FAM

Travailleur ESAT: ☐ OUI ☐ NON

Séjour souhaité: _____

En couple: ☐ OUI ☐ NON Avec: _____

Partage la même chambre: ☐ OUI ☐ NON

Professionnel médical: ☐ OUI ☐ NON

Motif: _____

Enurésie: ☐ OUI ☐ NON

Encoprésie: ☐ OUI ☐ NON

Structure d'accueil / Famille

Nom: _____

Adresse: _____

CP et ville: _____

Référent: _____

Téléphone: _____

Mail: _____

Contact facturation

Nom: _____

Adresse: _____

CP et ville: _____

Référent: _____

Téléphone: _____

Mail: _____

Transport

- ☐ Pré-acheminement depuis lieu de résidence (cf. conditions)
- ☐ Pré-acheminement depuis une ville de regroupement (cf. conditions)
- ☐ Rendez-vous directement sur le lieu de regroupement

Attention, ce formulaire ne confirme pas l'inscription. Nous avons à cœur de nous assurer de la cohésion de l'autonomie et du rythme entre le futur vacancier et le séjour choisi.

Nous vous confirmerons par e-mail et sous 72h la réservation du séjour.

Un acompte de 30% est demandé dans les 15 jours suivant cette confirmation.

Prénom nom: _____

Signature: _____

Séjour sur-mesure

Et vous, quel est votre rêve ?

Porteurs et porteuses du projet

Nom du foyer ou de la personne: _____

Nombre de personnes: _____

Destination et/ou thématique du séjour: _____

Durée du séjour: _____

Activités souhaitées (ex: visites, sports, ateliers, etc...): _____

Budget: _____

Informations médicales et besoins spécifiques

Handicap ou particularité (si applicable): _____

Niveau d'autonomie: _____

Traitements médicaux ou suivi particulier: _____

Besoins spécifiques en hébergement ou activités (ex. accessibilité, aide au déplacement, matériel spécifique) : _____

Transport

Moyen de transport préféré (bus, minibus, avion, train...) : _____

Besoins particuliers pour le transport (ex. fauteuil roulant, accompagnement spécifique) :

Informations complémentaires

Objectifs ou attentes spécifiques pour ce séjour : _____

Questions ou remarques particulières : _____

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des séjours de vacances adaptées organisés par l'Agence un rêve, un séjour, titulaire de l'agrément Vacances Adaptées Organisées (VAO) n° 2026-172 et immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM069260013, destinés à des adultes en situation de handicap mental. L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions par le participant, son représentant légal (tuteur/curateur) ou l'institution contractante.

ARTICLE 1 – CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DOSSIER PARTICIPANT

1.1 Dossier d'inscription : Toute inscription n'est considérée comme ferme et définitive qu'après réception du dossier d'inscription complet (fiche de renseignements, profil d'autonomie, fiche médicale et ordonnances en cours de validité) dûment rempli et signé.

1.2 Adéquation du séjour : L'agence se réserve le droit de refuser une inscription si le profil d'autonomie ou l'état de santé du vacancier s'avère incompatible avec la grille d'encadrement du séjour choisi, et ce pour des raisons de sécurité évidentes.

ARTICLE 2 – MODALITÉS FINANCIÈRES ET PAIEMENT

2.1 Prix : Les prix indiqués sur nos brochures et notre site internet sont forfaitaires.

Ils comprennent : l'hébergement, la pension complète, l'encadrement par nos équipes d'accompagnateurs, les activités programmées, ainsi que l'assurance Responsabilité Civile Professionnelle et la Garantie Financière obligatoires souscrites par l'agence. Ils ne comprennent pas l'assurance annulation et assistance/rapatriement individuelle du vacancier, qui est optionnelle.

2.2 Acompte à la réservation : Un acompte correspondant à 30 % du montant total du séjour doit être versé au moment de la réservation pour valider l'inscription et ce dans les 15 jours.

2.3 Règlement du solde : Le solde doit être intégralement réglé au plus tard 60 jours avant le départ.

2.4 Défaut de paiement : À défaut de règlement du solde dans les délais impartis, l'agence se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement de l'acompte.

ARTICLE 3 – ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DU CLIENT

3.1 Frais d'annulation : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR).

Les frais d'annulation sont calculés selon le barème progressif suivant (hors option assurance annulation) :

- À plus de 60 jours du départ : retenue du montant de l'acompte (30 % du prix du séjour).
- Entre 59 et 30 jours avant le départ : retenue de 50 % du montant total du séjour;
- Entre 29 et 15 jours avant le départ : retenue de 75 % du montant total du séjour.
- À moins de 14 jours du départ ou en cas de non-présentation le jour J : retenue de 100 % du montant total du séjour.

3.2 Assurance annulation optionnelle : un rêve, un séjour propose au moment de l'inscription la souscription optionnelle à un contrat d'assurance annulation, interruption de séjour et assistance/rapatriement auprès de son partenaire assureur.

Si le client a souscrit à cette option, les frais d'annulation mentionnés à l'article 3.1 pourront être pris en charge par l'assureur, selon les conditions générales de la police d'assurance (maladie, hospitalisation, etc.) et sur présentation des justificatifs directement auprès de l'assureur. Si le client a refusé cette option : aucune demande de remboursement ou d'annulation gratuite ne sera acceptée par l'agence, quel que soit le motif médical ou familial invoqué. Les barèmes de l'article 3.1 s'appliqueront de plein droit.

ARTICLE 4 – ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DE L'AGENCE

4.1 Nombre insuffisant de participants : L'agence se réserve le droit d'annuler un séjour si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint. Dans ce cas, le client sera informé au moins 21 jours avant le départ. Une solution de remplacement sera proposée ou le remboursement intégral des sommes versées sera effectué dans un délai maximal de 14 jours conformément à l'article L211-14 du Code du Tourisme, sans autre indemnité.

4.2 Agrément VAO & cadre réglementaire : L'organisation des séjours est conditionnée à l'obtention, au maintien et au respect du cadre réglementaire de l'agrément Vacances Adaptées Organisées (VAO) délivré par les autorités préfectorales (DREETS). Si, en raison d'une décision administrative, d'une modification des règles de sécurité sanitaires ou de contraintes réglementaires indépendantes de la volonté de l'agence, la tenue du séjour venait à être compromise ou interdite, l'agence s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais. Dans cette hypothèse, l'agence proposera un séjour de substitution équivalent ou le remboursement intégral des sommes perçues, à l'exclusion de toute indemnité complémentaire.

4.3 Cas de force majeure : Si des impératifs de sécurité ou des cas de force majeure (conditions météo exceptionnelles, situation géopolitique à l'étranger, défaillance technique d'un hébergeur) l'exigent, l'agence peut modifier le lieu, le déroulement ou le programme du séjour en proposant une prestation de niveau équivalent.

ARTICLE 5 – TRANSPORTS ET CONVOYAGES

5.1 Responsabilité des rendez-vous : Les kits vacanciers précisent l'horaire et le lieu exact du point de regroupement pour le départ. Il relève de la responsabilité du tuteur ou du foyer de s'assurer de la présence du vacancier à l'heure exacte.

5.2 Bagages et objets de valeur : L'agence décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration des bagages, effets personnels ou argent de poche non explicitement confiés à la garde du responsable du séjour.

ARTICLE 6 – DISCIPLINE, SÉCURITÉ ET RAPATRIEMENT

6.1 Protocoles de sécurité : Le vacancier s'engage à respecter les règles de vie collective et les consignes de sécurité édictées par les accompagnateurs.

6.2 Rapatriement disciplinaire ou médical : En cas de comportement mettant gravement en danger la sécurité du vacancier lui-même, celle des autres participants ou de l'équipe d'encadrement, ou en cas d'altération subite de l'état de santé rendant le maintien impossible, l'agence organisera le rapatriement immédiat du vacancier. L'ensemble des frais inhérents à ce rapatriement (transport du vacancier et d'un accompagnateur pour le retour, logistique) sera à la charge exclusive du tuteur, de la famille ou de l'institution mandante.

ARTICLE 7 – TRAITEMENTS MÉDICAUX (Piluliers & Ordonnances)

Conformément à la réglementation de l'Agrément VAO, la prise des traitements médicaux est strictement sécurisée. Les tuteurs ou institutions s'engagent à fournir :

- L'ordonnance médicale originale, claire, lisible et en cours de validité pour toute la durée du séjour.
- Les traitements préparés au préalable sous forme de piluliers sécurisés, nominatifs et scellés, préparés par un professionnel de santé (pharmacien ou infirmier), couvrant la durée du séjour augmentée de 2 jours de sécurité. Tout manquement à cette règle entraînera le refus d'embarquement du vacancier le jour du départ.

ARTICLE 8 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Dans le cadre de l'organisation des séjours et de la sécurité des participants, l'Agence un rêve, un séjour est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel, notamment des données de santé (fiches médicales, autonomie, ordonnances). Ces informations sont strictement confidentielles et réservées à l'usage exclusif de l'équipe de direction et du personnel d'encadrement habilité.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », le client et son représentant légal disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition aux données les concernant, en s'adressant à l'agence par courrier ou e-mail.

ARTICLE 9 – RECLAMATIONS ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

9.1 Réclamations : Toute réclamation relative à l'exécution du contrat de séjour doit être adressée à l'agence dans les meilleurs délais par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR), accompagnée de tout justificatif utile.♦♦

9.2 Médiation : Après avoir saisi le service client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel.



un rêve, un séjour

voyages et séjours adaptés



134 bis route du Pont Chabrol
69126 Brindas

06 11 02 13 67
contact@unreveunsejour.com

www.unreveunsejour.com

Immatriculation Atout France IM069260013
Agrément Vacances Adaptées Organisées 2026-172